

SPORTLEADER - CUSTOMER SERVICE (M/W)

WIR SUCHEN DAUERHAFT

#VOLLZEIT

#TEILZEIT

In der Customer Service bist DU der erste Eindruck für unsere Kunden. Du überzeugst mit einer offenen Persönlichkeit und sorgst mit deiner Anwesenheit für gute Laune und eine Wohlfühlatmosphäre. Unsere Mitarbeiter an der Information sind häufig die erste Anlaufstelle für Kunden. Du sorgst für einen freundlichen Empfang, einen reibungslosen Ablauf von allen Kundenanfragen und von Umtauschen und bist eine wichtige Schnittstelle zwischen den verschiedenen Sportarten und Abteilungen. In der Customer Service bist du verantwortlich für die Kommunikation mit unseren Kunden und mit unserer Logistik sowohl am Telefon als auch per E-Mail. Du hast keine Scheu vor Kunden und deren Anliegen und sorgst dafür, diese zufrieden zu stellen und sie so langfristig von DECATHLON zu begeistern. Um den Arbeitsalltag abwechslungsreich zu gestalten, wirst du einen Teil der Woche auch in einer der Sportabteilungen verbringen und für eine Sportart verantwortlich sein.

Alle gemeinsam arbeiten wir tagtäglich daran unsere Kunden durch das Einkaufserlebnis bei DECATHLON zu begeistern und auch uns selbst als Mitarbeiter weiterzuentwickeln.

UNSER ANGEBOT

Das Gehalt: € 1800 Brutto/Monat auf Vollzeitbasis

DU HAST LUST AUF ...

Verantwortung ab dem ersten Tag, zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten in einem internationalen Unternehmen, ein starkes, vielfältiges Team und sportbegeisterte Kollegen und Kunden.

DU BIST VERANTWORTLICH FÜR ...

- Einen professionellen Kundenempfang (Im Store oder am Telefon)
- Eine wichtige Schnittstelle zwischen den verschiedenen Sportarten und Abteilungen
- Die Kommunikation mit unseren Kunden und mit unserer Logistik
- Ein kulantem Beschwerde- und Retourenmanagement
- Die Gewährleistung der Sicherheit von Personen und Waren
- Lösungsvorschläge bei Kundenanliegen
- Einen schnellen und zuverlässigen Kassendurchlauf (bei Bedarf auch Kassentätigkeit)

DU BIST ...

- sportbegeistert
- serviceorientiert
- motiviert durch Herausforderungen und Teamarbeit
- in hohem Maß eigeninitiativ und verantwortungsbewusst
- stets hilfsbereit
- sicher im Umgang mit Computern

TEAMLEADER (M/W)

WIR SUCHEN DAUERHAFT

#VOLLZEIT

Du hast eine Leidenschaft für deinen Sport. Du kennst deine Sportler und entwickelst das beste Angebot für sie. So überzeugst du alle von deinem Sport und vergrößerst deine Community. Zusätzlich übernimmst du Verantwortung für ein übergreifendes Projekt und bringst so ganz DECATHLON voran auf dem Weg zum zukünftigen Filialleiter.

UNSER ANGEBOT

Das Gehalt: € 2200 Brutto/Monat

JETZT BEWERBEN >

DU HAST LUST AUF ...

Verantwortung ab dem ersten Tag, zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten in einem internationalen Unternehmen, ein starkes, vielfältiges Team und sportbegeisterte Kollegen und Kunden.

DU BIST VERANTWORTLICH FÜR ...

- die Zusammenstellung und Motivation deines Teams
- die Entwicklung der Talente, Fähigkeiten und Autonomie deiner Mitarbeiter
- Gewährleistung der Sicherheit von Personen und Waren
- das richtige Angebot in deiner Sportart und die optimale Produktverfügbarkeit
- Die Analyse der Kennzahlen und die Entwicklung eigener Vorschläge zur Umsatzsteigerung
- eine kontinuierliche Prozessoptimierung

DU BIST ...

- Begeistert von deinem Sport
- Idealerweise Absolvent eines Studiengangs mit wirtschafts- oder sportwissenschaftlichen Schwerpunkt bzw. einer vergleichbaren Ausbildung
- Serviceorientiert und hast Spaß am Umgang mit Kunden
- Motiviert durch Herausforderungen und Teamarbeit
- Unternehmer: Eigeninitiativ, ergebnisorientiert, autonom
- Interessiert am Handel und hast ein Gespür für den Sportmarkt

SPORTLEADER (M/W) SALES - MEHR ALS VERKÄUFER (M/W) SEIN

WIR SUCHEN DAUERHAFT

#VOLLZEIT

#TEILZEIT

#PRAKTIKUM

Als Sportsleader hast du Verantwortung ab dem ersten Tag, zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten in einem internationalen Unternehmen, ein starkes, vielfältiges Team und sportbegeisterte Kollegen und Kunden.

UNSER ANGEBOT

Das Gehalt: € 1800 Brutto/Monat auf Vollzeitbasis

DU HAST LUST AUF ...

Verantwortung ab dem ersten Tag, zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten in einem internationalen Unternehmen, ein starkes, vielfältiges Team und sportbegeisterte Kollegen und Kunden.

DU BIST VERANTWORTLICH FÜR ...

• deine Sportart und die entsprechenden Produkte • die Zufriedenheit deiner Kunden und eine ehrliche und authentische Beratung • das richtige Angebot in deiner Sportart und die optimale Produktverfügbarkeit • Die Analyse der Kennzahlen und die Entwicklung eigener Vorschläge zur Umsatzsteigerung • eine kontinuierliche Prozessoptimierung

DU BIST ...

• Begeistert von deinem Sport • Serviceorientiert und hast Spaß am Umgang mit Kunden • Motiviert durch Herausforderungen und Teamarbeit • Im hohen Maß eigeninitiativ und verantwortungsbewusst • Interessiert am Handel

SPORTSLEADER - PRAKTIKUM(M/W)

WIR SUCHEN DAUERHAFT

#PRAKTIKUM

Als Praktikant hast du Verantwortung ab dem ersten Tag, bekommst Einblicke in die sportliche Welt eines Sportsleaderships mit der Begleitung eines starken, vielfältigen Teams von sportbegeisterten Kollegen.

UNSER ANGEBOT

Vollzeit

Anstellungsdauer: 1 - 2 Monate

Das Gehalt: 1625 €

DU HAST LUST AUF ...

Verantwortung ab dem ersten Tag, zahlreiche Entwicklungsmöglichkeiten in einem internationalen Unternehmen, ein starkes, vielfältiges Team und sportbegeisterte Kollegen und Kunden.

DU BIST VERANTWORTLICH FÜR ...

- die optimale Präsentation unserer Sportartikel
- die Zufriedenheit deiner Kunden und eine ehrliche und authentische Beratung
- die Entladung und Verräumung von neu angelieferten Produkten

DU BIST ...

• Begeistert von deinem Sport • Serviceorientiert und hast Spaß am Umgang mit Kunden • Motiviert durch Herausforderungen und Teamarbeit • Im hohen Maß eigeninitiativ und verantwortungsbewusst • Interessiert am Handel