

KARTENINHABERVERTRAG

ALLGEMEINE

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

(VERSION Februar
2017)

**EINE FASSUNG DIESES DOKUMENTS IN
GRÖßERER SCHRIFT ERHALTEN SIE
TELEFONISCH UNTER 0208 828 2055
ODER AUF WWW.GETMYBALANCE.COM**

BITTE AUFMERKSAM DURCHLESEN UND AUFBEWAHREN: Dieser Vertrag wird zwischen StoreFinancial Services UK Ltd. und dem Karteninhaber abgeschlossen. Dieser Vertrag enthält die für die Nutzung Ihrer Geschenkkarte geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, deren neueste Fassung online unter www.getmybalance.com abgerufen werden kann.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in diesem Vertrag können jeweils geändert werden, sofern nach Maßgabe von SFS, des Einkaufszentrums oder von geltendem Recht erforderlich. Sie können eine Kopie Ihres Karteninhabervertrags auf www.getmybalance.com oder telefonisch unter 0208 828 2055 anfordern und überprüfen, ob dieser auf dem neuesten Stand ist.

Definitionen. Im Sinne dieses Vertrags bezieht sich „Karteninhaber“ auf den Käufer der Geschenkkarte und alle nachfolgenden bekannten oder anonymen Inhaber der Geschenkkarte.

„Käufer“ bezeichnet den ursprünglichen Käufer der Geschenkkarte. „Händler“ bezeichnet Einzelhandelsgeschäfte oder -standorte, die befugt sind, die Geschenkkarte zu akzeptieren. „SFS“ bezeichnet StoreFinancial Services UK Ltd. Der Begriff „Einkaufszentrum“ bezeichnet das Einkaufszentrum, das auf der Geschenkkarte vermerkt ist. „Wir“, „uns“ und „unser“ beziehen sich auf SFS. „Sie“ und „Ihr“ beziehen sich auf den Karteninhaber.

Die Geschenkkarte. Ihre Geschenkkarte ist eine im Voraus bezahlte, einmalig aufgeladene Guthabekarte, die von SFS ausgegeben wurde. Sie ist keine Kreditkarte. Sie kann nicht mit zusätzlichen Geldmitteln oder Werten erneut aufgeladen werden. Sofern in diesem Vertrag oder entsprechend gesetzlichen Regelungen nichts anderes vorgesehen ist, kann Ihre Geschenkkarte nur für den Erwerb von Waren und Dienstleistungen genutzt, nur gemäß diesem Vertrag ausbezahlt und nicht an einem Geldautomaten verwendet werden.

Nutzung der Geschenkkarte. Der Käufer kann einen Wert von max. 500 € der für zukünftige Einkäufe von Waren oder Dienstleistungen bei Einzelhändlern genutzt werden kann, im Voraus zahlen und auf die Geschenkkarte laden. Die Geschenkkarte kann maximal bis zum verfügbaren Guthaben genutzt werden. Beim Kauf der Geschenkkarte entspricht das anfänglich verfügbare Guthaben der Geschenkkarte dem im Voraus bezahlten und aktivierten Wert der Geschenkkarte. Dieses anfänglich verfügbare Guthaben verringert sich um den jeweiligen Betrag eines Kaufs von Waren oder Dienstleistungen, um die in diesem Vertrag dargelegten Gebühren und gegebenenfalls weitere gesetzlich vorgeschriebene oder in diesem Vertrag vorgesehene Abzüge, Dividenden oder sonstige Einkünfte auf Grundlage des Guthabens auf der Geschenkkarte fallen nicht an und werden dem Karteninhaber weder geschuldet, ausgezahlt noch gutgeschrieben. Die Geschenkkarte wird automatisch ungültig, sobald das Guthaben aufgebraucht ist. Nachdem die Geschenkkarte ungültig geworden ist, werden Zahlungen mit der Geschenkkarte abgelehnt.

Zahlungen unter- oder oberhalb des Guthabens auf der Geschenkkarte. Wenn Ihre Geschenkkarte genutzt wird, um einen Kauf zu tätigen, der niedriger ist als das verfügbare Guthaben, so wird das restliche Guthaben nach dem Kauf nicht durch den Einzelhändler in bar an den Karteninhaber ausgezahlt, sondern kann für den Erwerb weiterer Waren oder Dienstleistungen bei einem Einzelhändler verwendet werden. Einkäufe, deren Wert über dem Guthaben der Geschenkkarte liegt, werden von Einzelhändlern abgelehnt. Um solch einen Kauf zu tätigen, muss der Karteninhaber die Nutzung der Geschenkkarte mit einer anderen akzeptierten Zahlungsform kombinieren. Manche Einzelhändler können es ablehnen, solche Zahlungsaufteilungen vorzunehmen. Sie stimmen zu und bestätigen, dass wir für die Ablehnung eines Einzelhändlers, die Geschenkkarte im Rahmen einer Zahlungsaufteilung zu akzeptieren, nicht verantwortlich sind.

Nutzungseinschränkungen. Die Geschenkkarte ist weder eine Kreditkarte, Kreditlinie, ein Überziehungsschutz, eine allgemein akzeptierte Debitkarte oder ein Sparkonto, noch darf sie als solches genutzt werden. Die Geschenkkarte kann nicht genutzt werden, um Trinkgelder oder Zuwendungen zu bezahlen, Käufe zu tätigen, die das verfügbare Guthaben auf dem Geschenkkartenkonto überschreiten, Einzahlungen auf ein Konto oder für ein Darlehen vorzunehmen oder wiederkehrende Zahlungen zu leisten. Sie stimmen zu, die Geschenkkarte nicht bei Einzelhändlern zu nutzen, die nicht an diesem Programm teilnehmen oder nicht autorisiert sind, und die Geschenkkarte nicht für verbotene Geschäfte einzusetzen.

Auszüge und Kontostandanfragen. Ihnen werden keine Auszüge für die Geschenkkarte zugesandt. Anfragen in Bezug auf das Kaufdatum, das verfügbare Guthaben und die bisher getätigten Transaktionen der Geschenkkarte sind telefonisch unter 0208 828 2055 oder online unter www.getmybalance.com möglich.

Ablauf. Die Geschenkkarte läuft 12 Monate nach dem Aktivierungsdatum ab und kann dann nicht mehr genutzt oder ausgezahlt werden. Nach dem Ablaufdatum sind Sie unter bestimmten Umständen berechtigt, eine Ersatzkarte anzufordern, wie in der nachstehenden Klausel „Abgelaufene Karten“ angegeben.

Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Geschenkkarten. Sie haften für alle Transaktionen im Zusammenhang mit der Geschenkkarte, einschließlich verbotenen Geschäften infolge des Verlustes oder Diebstahls der Geschenkkarte. Sie sollten die Geschenkkarte wie Bargeld behandeln. Bei Verlust oder Diebstahl der Geschenkkarte können Sie den darauf gespeicherten Wert verlieren. Im Fall von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihrer Geschenkkarte sollten Sie sich unverzüglich unter 0208 828 2055 an das Einkaufszentrum wenden, zur Legitimation benötigen Sie die vollständige Kartennummer, das Kaufdatum und den Originalladebetrag bzw. den Kaufbeleg. Sie haften nicht für Zahlungen mit der Geschenkkarte, die erfolgen, nachdem Sie uns über den Verlust oder Diebstahl der Geschenkkarte in Kenntnis gesetzt haben. Falls Ihre Karte verloren geht oder gestohlen wird oder Sie die Sicherheitsmerkmale Ihrer Geschenkkarte nicht vor widerrechtlicher Verwendung schützen konnten, jedoch angemessene Schutzmaßnahmen ergriffen hatten, beschränkt sich Ihre maximale Haftung auf 50 €, andernfalls können Sie jedoch für den gesamten Verlust haftbar sein. Falls die Umstände und Belege, die uns zum Zeitpunkt Ihrer Meldung einer nicht autorisierten Zahlung an uns vorliegen, zeigen, dass die Belastung doch von Ihnen autorisiert worden war, Sie jedoch weiterhin die Zahlung als nicht autorisiert anfechten möchten, so sind wir berechtigt, von Ihnen die Vorlage weiterer schriftlicher Angaben und einer von Ihnen unterzeichneten Erklärung zu verlangen. Sie können strafrechtlich verfolgt werden, falls Sie betrügerische Forderungen aufgrund einer nicht autorisierten Zahlung gegen uns erheben. Wenn unsere anschließenden Ermittlungen ergeben, dass eine angefochtene Zahlung tatsächlich von Ihnen autorisiert worden war, oder die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegten Vorbehaltsklauseln anwendbar sind, werden wir den Zahlungsbetrag nicht erstatten. Vorbehaltlich der hier angegebenen Beschränkungen können Sie im Einkaufszentrum einen Ersatz der Geschenkkarte fordern. Eine Ersatz-Geschenkkarte wird nur dann ausgestellt, wenn Sie einen geeigneten Nachweis über den Kauf, die vollständige Nummer der Geschenkkarte sowie bei einer Beschädigung die beschädigte Karte vorlegen und sich ordnungsgemäß ausweisen. Der Antrag auf Ersatz einer Geschenkkarte kann vom Einkaufszentrum oder SFS jeweils nach eigenem Ermessen abgelehnt werden, falls wir den Verdacht haben, dass eine betrügerische oder andere unerlaubte Handlung vorliegt. Bei Genehmigung des Ersatzes wird entsprechend den vorstehenden Bestimmungen eine neue Geschenkkarte über den Betrag des gegebenenfalls verfügbaren Guthabens auf der verlorenen oder gestohlenen Geschenkkarte ausgestellt. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte kann Ihnen eine Gebühr berechnet werden. Sie stimmen zu und erkennen an, dass SFS und das Einkaufszentrum keine Verantwortung oder Haftung für die Benutzung einer verlorenen oder gestohlenen Geschenkkarte übernehmen, falls Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen.

Gebühren und Entgelte. Folgende Gebühren und Entgelte sind auf Ihre Geschenkkarte anwendbar:

Kauf- oder Bearbeitungsgebühr. Dem Käufer kann für den Kauf und die Aktivierung der Geschenkkarte eine Gebühr berechnet werden; die Höhe dieser Gebühr wird ihm zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt.

Gebühr für Ersatzkarte. Falls aufgrund von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Karte eine Ersatzkarte ausgegeben wird, kann dem Karteninhaber eine angemessene, den tatsächlichen Kosten entsprechende Gebühr für die Ausstellung der Ersatzkarte berechnet werden; die Höhe dieser Gebühr ist auf der Rückseite der Geschenkkarte angegeben.

Auszahlung und Kartenauszahlungsgebühr. Falls Sie beschließen, sich das Guthaben Ihrer Geschenkkarte auszahlen zu lassen, so wird eine Kartenauszahlungsgebühr in der nachfolgend angegebenen Höhe berechnet. Eine Auszahlung kann nur als Überweisung auf ein von Ihnen gewünschtes Bankkonto in Deutschland erfolgen. Vorbehaltlich der folgenden Bestimmungen können Sie sich jederzeit das verfügbare Guthaben aus dem Gutschriftkartenkonto auszahlen lassen. Zur Anforderung einer Auszahlung müssen Sie die Geschenkkarte zusammen mit einem von Ihnen ausgefüllten Auszahlungsformular persönlich in dem Einkaufszentrum vorlegen, in dem die Geschenkkarte gekauft wurde. Ferner müssen Sie sich ordnungsgemäß ausweisen und Ihren Anspruch als Karteninhaber belegen. Zum Zeitpunkt der Auszahlung wird eine Auszahlungsgebühr in Höhe von 5 € fällig und vom Karteninhaber zahlbar, wobei diese Gebühr von Ihrem Auszahlungsbetrag abgezogen wird. Die Auszahlung wird gemäß Ihren Angaben auf dem Auszahlungsformular per Überweisung Ihrem Bankkonto gutgeschrieben. Die Bearbeitung eines Auszahlungsantrags kann bis zu dreißig Tagen dauern, wobei wir uns nach Möglichkeit bemühen, den Antrag schneller zu bearbeiten.

Abgelaufene Karten. Nach Ablauf Ihrer Karte bleiben Ihnen weitere 24 Monate, um persönlich eine Ersatzkarte beim Einkaufszentrum anzufordern. Diese Ersatzkarte wird mit dem Wert des Restguthabens auf Ihrer abgelaufenen Karte aktiviert und bleibt ab dem Datum der Aktivierung für weitere 12 Monate gültig. Sind mehr als 48 Monate seit dem Datum der ursprünglichen Kartenaktivierung vergangen, verliert das Guthaben auf Ihrem Gutscheinkonto mit Ablauf Ihrer Karte seine Gültigkeit und Sie verlieren alle Ansprüche auf dieses Guthaben.

Datenschutz und Datenweitergabe an Dritte. Ihre Geschenkkarte ist nicht personenbezogen; der Inhaber kann anonym bleiben. Ihre Geschenkkarte kann genutzt werden, ohne dass sich der Karteninhaber ausweist. Sie stimmen zu und bestätigen, dass wir Informationen über die Geschenkkarte an unsere Tochterunternehmen, unsere Dienstleister, unsere Buchhalter und Rechnungsprüfer, das Einkaufszentrum, die Einzelhändler und sonstige Personen, die uns bei der Bereitstellung der Geschenkkarte und der Erbringung der diesbezüglichen Dienstleistungen unterstützen, weitergeben dürfen. Wir sind ferner zur Weitergabe von Ihrer Geschenkkarte zuordenbaren Informationen berechtigt, insoweit dies zur Abwicklung einer Zahlung, zur Einhaltung geltender Gesetze, zum Nachweis der Existenz und des Status Ihrer Geschenkkarte gegenüber Dritten und zum Schutz Dritter oder unserem Schutz erforderlich ist, oder wenn dies im Rahmen unserer Analysen zu internen Zwecken, in Verbindung mit der Veräußerung des Geschäfts oder SFS, oder mit Ihrer Zustimmung erfolgt, und sofern dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. Wir können außerdem Informationen, die von der Geschenkkarte stammen, an Dritte weitergeben, wenn diese Informationen mit anderen Informationen zusammengefasst werden und nicht konkret der Geschenkkarte zuordenbar sind.

Personenbezogene Daten. Wir können Daten erfassen und Maßnahmen ergreifen, um Ihre Identität zu überprüfen. Ihre personenbezogenen Daten werden jederzeit ordnungsgemäß und rechtmäßig in Übereinstimmung mit den Grundsätzen des britischen Data Protection Act 1998 (oder anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen) verarbeitet. Ihnen ist bekannt, dass das Einkaufszentrum – insoweit gesetzlich zulässig – berechtigt ist, (i) alle personenbezogenen Informationen, die das Einkaufszentrum von Ihnen in Verbindung mit Ihrem Einkauf und der Nutzung der Geschenkkarte erhält, aufzubewahren und zu verarbeiten, einschließlich zum Zweck

der Datenanalyse, um das Einkaufserlebnis im Einkaufszentrum persönlicher zu gestalten und zu verbessern und um Ihnen Mitteilungen über Produkte, Dienstleistungen und Sonderangebote zukommen zu lassen (und dass das Einkaufszentrum diese Informationen manuell und/oder in einer Computerdatenbank aufzeichnen kann und in Bezug auf diese Informationen die verantwortliche Stelle ist), (ii) diese personenbezogenen Informationen an SFS als datenverarbeitende Stelle zur Verarbeitung weiterzugeben und zu übermitteln, einschließlich zur möglichen Verarbeitung dieser Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, und (iii) personenbezogene Informationen offenzulegen, wenn dies zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder zur Durchsetzung oder Anwendung dieses Karteninhabervertrags erforderlich ist, wobei der Austausch von Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen zum Schutz vor Betrug und zur Risikoverringerung mit eingeschlossen ist.

Einstellung des Programms. Das Geschenkkartenprogramm des Einkaufszentrums kann eingestellt werden. Falls Ihre Geschenkkarte nach solch einer Einstellung des Programms nicht mehr genutzt werden kann, sind Sie berechtigt, Ihre Geschenkkarte zurückzugeben und sich den Guthabenbetrag, der zu diesem Zeitpunkt auf dem Geschenkkartenkonto verfügbar ist, auszahlen zu lassen. Bis die Geschenkkarte zurückgegeben oder das Guthaben auf dem Geschenkkartenkonto aufgebraucht ist, sind weiterhin sämtliche Gebühren fällig. Anfragen in Bezug auf Rückgabe und Auszahlung sind telefonisch an das Einkaufszentrum unter 0208 828 2055 zu richten.

Streitigkeiten mit Einzelhändlern, Rückgaben und Umtausch. Wenn Sie die Geschenkkarte einsetzen, sollten Sie vom Händler einen Beleg in ähnlicher Form wie bei einer Zahlung mit einer Kredit- oder ec-Karte erhalten. Bitte überprüfen Sie den Zahlungsbetrag auf dem Beleg. Falls der Betrag nicht korrekt ist, sollten Sie dies dem Einzelhändler mitteilen, damit er den Fehler korrigiert. Im Fall eines Problems mit einem Kauf oder einer Streitigkeit mit einem Einzelhändler müssen Sie sich direkt mit dem Einzelhändler auseinandersetzen. Der Einzelhändler ist kein verbundenes Unternehmen oder Auftragnehmer von SFS oder des Einkaufszentrums. Sie stimmen zu und bestätigen, dass SFS und das Einkaufszentrum nicht für die Waren oder Dienstleistungen, die mit der Geschenkkarte erworben werden, verantwortlich sind. Ferner gelten für jede Rückgabe und jeden Umtausch die Richtlinien des Einzelhändlers und die diesbezüglichen gesetzlichen Bestimmungen. Wenn Sie Waren zurückgeben, kann ein Einzelhändler von Ihnen die Vorlage des Kaufbelegs und der Geschenkkarte verlangen. Über Gutschriften auf der Geschenkkarte, die Sie aufgrund einer Rückgabe oder eines Umtauschs erhalten, können Sie erst nach bis zu zehn (10) Werktagen verfügen. Durch eine Gutschrift auf einer aufgebrauchten Geschenkkarte wird die Geschenkkarte wieder aktiviert. Für eine wieder aktivierte Geschenkkarte gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dieses Vertrags.

Fehler, Sperrungen und Anfragen. Wir behalten uns das Recht vor, das Guthaben auf Ihrem Geschenkkartenkonto zu korrigieren, wenn wir der Ansicht sind, dass ein Schreib- oder Buchungsfehler vorliegt. Wir behalten uns ferner das Recht vor, Ihre Geschenkkarte zu sperren oder die Karte einzuziehen, falls wir betrügerische oder andere unerlaubte Handlungen vermuten oder wir vom Käufer nicht den vollen Betrag des aktivierten Guthabens der Geschenkkarte erhalten. Im Falle von Anfechtungen, Streitigkeiten, Fehlern oder sonstigen Anfragen können Sie unter der Nummer 0208 828 2055 anrufen.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. SFS, DAS EINKAUFSZENTRUM ODER IHRE JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER HAFTEN UNBESCHADET DES LETZTEN ABSCHNITTS DIESES KAPITELS AUSSCHLIESSLICH FÜR VORSÄTZLICH ODER GROB FAHRLÄSSIG HERBEIGEFÜHRTE SCHÄDEN. BEI DURCH LEICHTE FAHRLÄSSIGKEIT VERURSACHTEN SCHÄDEN, DIE AUF EINEN VERSTOSS GEGEN EINE WESENTLICHE VERTRAGSPFLICHT ZURÜCKZUFÜHREN SIND, IST DIE HAFTUNG VON SFS, DES EINKAUFSZENTRUMS ODER DER JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER AUF DEN VERNÜNFTIGERWEISE VORHERSEHBAREN SCHADEN BESCHRÄNKT.

VORBEHALTLICH DES VORSTEHENDEN VERZICHTET DER KARTENINHABER HIERMIT AUF SÄMTLICHE ANSPRÜCHE AUFGRUND VON INDIREKTEN SCHÄDEN, FOLGE- ODER NEBENSCHÄDEN, UND WEDER SFS, DAS EINKAUFSZENTRUM NOCH IHRE JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER HAFTEN (A) FÜR UNBEFUGTEN ZUGRIFF AUF IHRE GESCHENKKARTE ODER VERÄNDERUNG, DIEBSTAHL ODER ZERSTÖRUNG IHRER GESCHENKKARTE DURCH VERSEHEN, MISSBRAUCH ODER EINSATZ VON BETRÜGERISCHEN MITTELN ODER GERÄTEN DURCH EINEN KARTENINHABER ODER DRITTEN (SO FERN NICHT INFOLGE VON FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ), (B) FÜR VERZÖGERUNG ODER UNFÄHIGKEIT DER NUTZUNG DER GESCHENKKARTE AUFGRUND VON UMSTÄNDEN AUSSERHALB DER KONTROLLE VON SFS (EINSCHLIESSLICH HANDLUNGEN ODER UNTERLASSUNGEN EINES EINZELHÄNDLERS), ODER (C) FALLS DIE NUTZUNG DER GESCHENKKARTE AUSGESETZT ODER UNTERSAGT WIRD, WEIL SIE ALS VERLOREN ODER GESTOHLEN GEMELDET WURDE ODER ANGENOMMEN WIRD, DASS SIE IN BETRÜGERISCHER ODER VERDÄCHTIGER WEISE GENUTZT WIRD.

SFS, DAS EINKAUFSZENTRUM UND IHRE JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND AUFTRAGNEHMER MACHEN WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND ERKLÄRUNGEN ODER UNWESENTLICHE BZW. WESENTLICHE ZUSICHERUNGEN IN BEZUG AUF DIE GESCHENKKARTE, INSBESONDERE KEINE IMPLIZITE GARANTIE HINSICHTLICH DER ZUFRIEDENSTELLENDE QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR DEN VORGESEHENEN VERWENDUNGSZWECK, DES EIGENTUMSRECHTS ODER DER FREIHEIT VON RECHTSVERLETZUNGEN, UND KEINE GARANTIE, DIE SICH AUS HANDELSBRÄUCHEN UND REGELMÄSSIGER HANDLUNGSWEISE UND VERTRAGSERFÜLLUNG ERGIBT. SFS UND DAS EINKAUFSZENTRUM SICHERN NICHT ZU, DASS IHRE GESCHENKKARTE JEDERZEIT EINSETZBAR IST ODER AKZEPTIERT WIRD. WIR HAFTEN WEDER FÜR DEN FALL, DASS EIN EINZELHÄNDLER DIE ANNAHME DER GESCHENKKARTE VERWEIGERT, NOCH FÜR DEN FALL, DASS EINE ZAHLUNG NICHT MIT DEM GERÄT EINES EINZELHÄNDLERS VERARBEITET WERDEN KANN.

JEDOCH SCHLIESST KEINE VERTRAGSBESTIMMUNG DIE HAFTUNG VON SFS, DES EINKAUFSZENTRUMS ODER IHRE JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER AUFTRAGNEHMER AUFGRUND FOLGENDER UMSTÄNDE AUS: (I) TODESFALL ODER PERSONENSCHADEN AUFGRUND VON FAHRLÄSSIGKEIT EINER DIESER PARTEIEN; (II) SCHÄDEN INFOLGE VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT ODER VORSATZ; (III) BEI ÜBERNAHME EINER GARANTIE ODER DES BESCHAFFUNGSRIKOS; ODER (IV) ZWINGENDE HAFTUNG EINER DIESER PARTEIEN GEMÄSS EINER GESETZESVORSCHRIFT, DIE HAFTUNGSAUSSCHLUSS ODER -BESCHRÄNKUNG VERBIETET.

Aussteller der Geschenkkarte. SFS gibt die Geschenkkarte an Sie aus und übernimmt die Abwicklung der Zahlungen, die sich infolge Ihrer Nutzung der Geschenkkarte gemäß diesem Vertrag ergeben. SFS behält sich das Recht vor, ohne Einspruchsmöglichkeit ihre Verpflichtungen als Aussteller der Geschenkkarten auf ein anderes Finanzinstitut zu übertragen. SFS verwaltet das Geschenkkartenprogramm in Zusammenarbeit mit dem Einkaufszentrum. Korrespondenz und Anfragen im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte sind schriftlich an SFS unter der Anschrift Latham House, 33/34 Paradise Street, Birmingham B1 2AJ, Vereinigtes Königreich, per E-Mail an sfsupport@storefinancial.com oder telefonisch an das Einkaufszentrum unter der Rufnummer 0208 828 2055 zu richten.

Keine Entschädigungsregelung. Sie werden hiermit informiert und bestätigen, dass die Entschädigungsregelungen gemäß dem britischen Financial Services Compensation Scheme nicht für die Geschenkkarte, das Geschenkkartenkonto oder die Verpflichtung von SFS zur Zahlung von Abrechnungen und Auszahlungen infolge der Nutzung der Geschenkkarte gelten. Sie werden ferner informiert und bestätigen, dass keine ähnlichen Regelungen zur Entschädigung der Karteninhaber vorgesehen sind, falls SFS nicht in der Lage ist, Forderungen im Zusammenhang mit der Geschenkkarte oder diesem Vertrag zu erfüllen.

Nichtigkeit bei gesetzlichem Verbot. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieses Vertrags für unrechtmäßig, nichtig oder nicht vollstreckbar erachtet wird, bleibt der restliche Vertrag davon ansonsten unberührt.

Aufbewahrung dieses Vertrags, der Geschenkkartennummer und des Belegs. Dieser Vertrag wurde dem Käufer der Geschenkkarte übergeben. Der Käufer und jeder nachfolgende Karteninhaber stimmen zu, diesen Vertrag aufzubewahren und nachfolgenden Karteninhabern zu übergeben. Eine Kopie dieses Vertrags ist ferner online unter www.getmybalance.com verfügbar oder kann telefonisch unter 0208 828 2055 angefordert werden. Der Originalbeleg über den Kauf der Geschenkkarte und die Geschenkkartennummer werden bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Geschenkkarte oder zu Kundendienstzwecken benötigt und sind daher aufzubewahren. Die vollständige Geschenkkartennummer ist auf der Geschenkkarte, jedoch nicht auf dem Beleg der Geschenkkarte aufgedruckt. Bitte notieren Sie die vollständige Nummer und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

Vollständige Vereinbarung und geltendes Recht. Dieser Vertrag enthält zusammen mit den Bestimmungen auf der Rückseite der Geschenkkarte und auf dem Zahlungsbeleg der Geschenkkarte die vollständigen und ausschließlichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Geschenkkarte. Dieser Vertrag unterliegt englischem Recht.

WENN SIE INFORMATIONEN ÜBER DAS GESCHENKKARTENPROGRAMM DES EINKAUFSZENTRUMS WÜNSCHEN, FRAGEN STELLEN ODER KOMMENTARE ABGEBEN MÖCHTEN, WENDEN SIE SICH PER E-MAIL AN SFSUPPORT@STOREFINANCIAL.COM ODER RUFEN SIE 0208 828 2055 AN.

BEI BESCHWERDEN ÜBER DAS GESCHENKKARTENPROGRAMM DES EINKAUFSZENTRUMS WENDEN SIE SICH BITTE PER E-MAIL AN SFFEEEDBACK@STOREFINANCIAL.COM ODER TELEFONISCH AN 0208 828 2055. UNTERSTÜTZUNG BEI IHRER BESCHWERDE ERHALTEN SIE AUCH BEIM FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE, DEN SIE TELEFONISCH UNTER +44 (0) 845-080-1800 ODER UNTER DER ANSCHRIFT SOUTH QUAY PLAZA, 183 MARSH WALL, LONDON E14 9SR ERREICHEN. DIE OMBUDSMAN-WEBSITE FINDEN SIE UNTER WWW.FINANCIAL-OMBUDSMAN.ORG.UK. SIE BENÖTIGEN DIE VOLLSTÄNDIGE GESCHENKKARTENNUMMER, UM AUF INFORMATIONEN ÜBER IHRE GESCHENKKARTE ZUZUGREIFEN.